

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

## **Romedia Keller I&C -Coaching und Beratung**

### **1. Allgemeines**

1.1 Romedia Keller I&C führt Coaching und Beratung gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durch. Mit der Beauftragung gelten diese Bedingungen vom Auftraggeber (Klient) als angenommen, sofern dieser nicht unverzüglich widerspricht. Weitere oder abweichende Vereinbarungen sind für Romedia Keller I&C nur verbindlich, wenn diese von ihr schriftlich bestätigt werden.

1.2 Die abgeschlossenen Verträge sind Dienstverträge, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird. Gegenstand des Vertrages ist daher die Erbringung der vereinbarten Leistungen, nicht die Herbeiführung eines bestimmten Erfolges.

### **2. Leistungsangebote, Vertragsschluss**

2.1 Romedia Keller I&C bietet Coachings, Beratung und Workshops im Bereich Persönlichkeits- und Unternehmensentwicklung an. Angebote auf der Webseite stellen eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots per E-Mail oder Telefon dar.

2.2 Erst wenn Romedia Keller I&C das Angebot / die Anmeldung per E-Mail/schriftlich bestätigt, kommt es zu einem verbindlichen Vertragsschluss.

2.3 Ein Anspruch auf Teilnahme am Leistungsangebot ist nicht gegeben. Romedia Keller I&C behält sich vor, Anmeldungen oder Angebote ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

### **3. Preise, Honorare, Zahlungsbedingungen**

3.1 Alle Honorare verstehen sich in Euro. Für Coaching- und Beratungsleistungen werden die auf der Website veröffentlichten und/oder separat vereinbarten Honorare berechnet. Alle Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer.

3.2 Solange keine schriftliche Kostenzusage von anderer Stelle vorliegt, gilt der Klient als Schuldner des Honorars. Sämtliche Zahlungen sind, wenn nichts anderes vereinbart wurde, sofort nach Rechnungsstellung und ohne Abzug fällig. Das Honorar ist vor dem vereinbarten Termin zu entrichten. Ist die Fälligkeit der Zahlung nach dem Kalender bestimmt, so kommt der Klient bereits durch Versäumung des Termins in Verzug.

### **4. Termine und Absagen**

4.1 Die Termine für eine individuelle Session werden zwischen Romedia Keller I&C und dem Klienten nach beiderseitiger Verfügbarkeit vereinbart.

4.2 Vereinbarte Termine sind grundsätzlich verbindlich. Eine kostenfreie Absage oder Terminverschiebung ist bis spätestens 24 Stunden vor dem Termin möglich. Die Absage muss schriftlich per E-Mail erfolgen. Erfolgt eine Absage weniger als 24 Stunden vor

dem vereinbarten Termin, wird das Honorar zu 50 % in Rechnung gestellt. Bei Nichterscheinen wird das volle Honorar als Ausfallhonorar fällig.

## **5. Versicherungsschutz**

Jeder Klient trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb der Coachingsitzungen und kommt für eventuell verursachte Schäden selbst auf. Das Coaching ist keine Psychotherapie und kann diese nicht ersetzen. Die Teilnahme setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus.

Im Pferdecoaching besteht Versicherungsschutz über den Pferdehalter

## **6. Haftung**

Ansprüche des Klienten auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Bei der Tätigkeit von Romedia Keller I&C handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit. Ein Erfolg ist daher nicht geschuldet. Eine Haftung wird ausgeschlossen.

Eine Garantie für das Erreichen definierter Ziele oder gewünschter Erfolge gibt es nicht. Coaching ist ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess. Für das Maß des erzielten Erfolges ist der Klient zu jeder Zeit selbst verantwortlich. Romedia Keller I&C steht dem Klienten als Prozessbegleiterin und als Unterstützung bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite – die eigentliche Veränderungsarbeit wird vom Klienten geleistet.

## **7. Verschwiegenheit**

Romedica Keller I&C verpflichtet sich, über alle im Rahmen des Coachings bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten des Klienten absolutes Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren.

## **8. Datenschutz für das Coaching**

8.1 Romedia Keller I&C verarbeitet personenbezogene Daten des Klienten zweckgebunden und gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

8.2 Die zum Zwecke des Vertragsschlusses angegebenen persönlichen Daten (wie Name, E-Mail-Adresse, Anschrift, Zahlungsdaten) werden nur zur Erfüllung und Abwicklung des Vertrags verwendet. Diese Daten werden vertraulich behandelt und an Dritte nur im Rahmen der steuerrechtlichen Verarbeitung weitergegeben.

8.3. Weitere Informationen über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der erforderlichen personenbezogenen Daten durch den Verkäufer finden sich in der Datenschutzerklärung.

## **9. Abgrenzung zur Psychotherapie**

Coaching ist keine Therapie und ersetzt diese auch nicht. Coaching basiert auf einer Coach-Klienten-Beziehung, die durch ein partnerschaftliches Miteinander

gekennzeichnet ist und dabei die Rolle des Coaches klar von Therapeuten und Ärzten abgrenzt.

Coaching ist lösungsorientiert und auf die Gegenwart, Zukunft und Aktivität ausgerichtet und dient dem "gesunden" Menschen, welcher handlungsfähig und zur Selbstreflexion fähig ist.

Das Ergebnis eines Coachings dient der individuellen Weiterentwicklung des Klienten, womit eine Steigerung seiner allgemeinen Lebensqualität einhergeht.

#### **10. Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist München.

Bei Fragen zu den AGB bitte E-Mail an: [info@erfolgs-begleiter.de](mailto:info@erfolgs-begleiter.de)

Romedia Keller I&C

Cosimastr.304, 81927 München

**Stand Januar 2021**